

## 5. 補正(件)上傳教學

提出台灣就業金卡申請後，您可能會收到移民署的電子郵件通知，要求補正已提交的文件或補交額外文件。在此情況下，請在收到通知後的三十天內，透過系統的「補正(件)上傳」功能上傳所需資料。如所需資料在國外需要較長時間辦理，最晚也需在收到通知後的六個月內上傳。

以下是常見的就業金卡申請案件被拒絕的原因：

1. 錯誤的簽證狀態
2. 提供資料不足
3. 遞交文件不全

13 Steps

---

**作者**  
就業金卡辦公室

**製作日期**  
2024/7/30

**最近更新**  
2024/7/30

## STEP 1

### 登入外國專業人才申辦窗口平臺

<https://coa.immigration.gov.tw/coa-frontend/four-in-one/entry/main?lang=zh>

註 1：建議使用 Google Chrome 或 Firefox 瀏覽器，儘量避免使用 Safari 瀏覽器且不要透過 VPN 連線到平臺。

註 2：申請過程中若遇到問題，可參考就業金卡網站的常見問題：

<https://goldcard.nat.gov.tw/zh/tags/application/>

## STEP 2

### 在「線上申辦項目」中點選「就業金卡」圖示

中華民國內政部移民署 NATIONAL IMMIGRATION AGENCY  
BUREAU OF THE INTERIOR MINISTRY OF THE REPUBLIC OF CHINA  
外國專業人才申辦窗口平臺

平台簡介 公布欄 線上申辦 常見問答

線上申辦項目

就業金卡 就業PASS卡 VISA 創業家簽證及外僑居留證 依親親屬

其他事由延期

公布欄不定時會公布一些有關就業金卡申請的資訊和更新

運要	標題	公告單位	公告日期
✓	有關外國人於國內及海外居留證將屆或遺失，可由本人或受委託人透過線上申辦系統申請，或請國內受委託人登報申請延期或補發居留證。	移民資訊組系統設計科	2024/05/17

### STEP 3

## 點選右下方「我要申請登入系統」按鈕進入系統



### STEP 4

## 選擇提出申請人的角色

請選擇提出申請人的角色：

1. 如果您是自己提出，請選擇「外國人自行申請」
2. 如果您替員工申請，請選擇「雇主提出申請」
3. 如果您是被申請人委託提出申請，請選擇「委託代辦機構提出申請」

這裡將用「外國人自行申請」來示範。



## STEP 5

### 登入您的帳戶

輸入您的帳號和密碼，然後輸入畫面顯示的驗證碼，最後按「登入」。



The screenshot shows a login form titled "帳號登入". It contains three input fields: "帳號" (Account) with asterisks, "密碼" (Password) with asterisks, and a CAPTCHA field with the text "SFNMHa" and a corresponding image. Below the CAPTCHA is a "換下一組" (Change) link. At the bottom of the form are three buttons: "註冊帳號" (Register Account), "重發認證信" (Resend Verification Email), and "登入" (Login), with the "登入" button highlighted by a red box. Below the form is a list of terms and conditions:

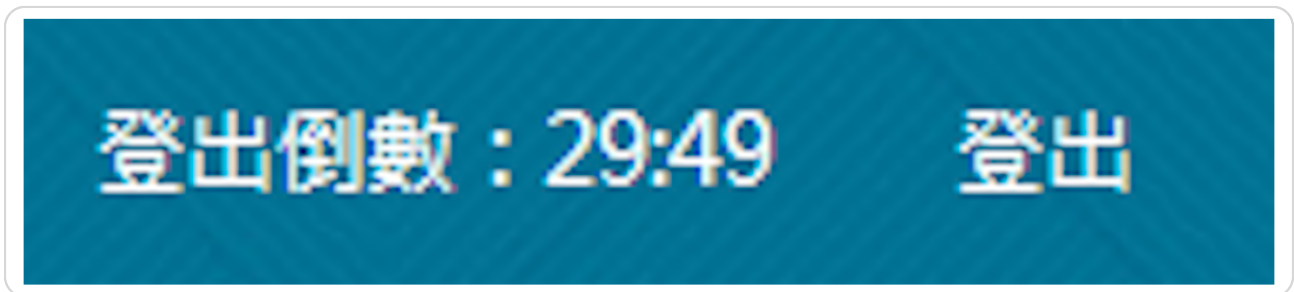
- [ 外國專業人才申辦窗口平臺 ] 系統間之帳號皆能通用，若您已於本平臺註冊過帳號，即無須再進行註冊，請您以原註冊帳號登入。
- 密碼錯誤達5次後，將鎖定您帳號，解除鎖定請使用「忘記密碼」取得新密碼。
- 請每90天更換一次密碼。

At the bottom right of the form is a link: "< 關閉, 回上一頁".

## STEP 6

### 請留意右上方的登出倒數時間

請注意：每次登入有30分鐘時間，請在倒數時間結束前完成上傳所需資料，這個過程並沒有提供儲存功能。



# 補正(件)

7 Steps

## STEP 7

### 查詢需要補正(件)的申請

登入後，請至上方功能列中的「進度查詢」展開下拉式選單，在下拉式選單中點選「補正(-件)列表」



The screenshot shows the 'Foreign Professionals Online Application Platform' interface. The top navigation bar includes '待辦事項', '線上申辦', '進度查詢', '線上繳費', '帳號維護', and '下載專區'. The '進度查詢' dropdown menu is expanded, showing '案件進度查詢', '補正(件)列表' (highlighted with a red box), and '案件撤銷'. Below the navigation bar, there is a '待辦事項' section with a dropdown arrow. The '公布欄' section contains a table of announcements:

重要	標題	公告單位	公告日期
<input checked="" type="checkbox"/>	公佈覆測試002	移民署本部	2020/04/24
<input checked="" type="checkbox"/>	新增"其他事由"到公告維護	移民署本部	2024/01/08

Below the table is a 'MORE' button. The '就業金卡申請' section includes links for '延期申請', '資料異動', and '補發申請'. The '新申請案件' section has a table with columns: '項次', '申請名稱', '申請案號', '狀態', '送件日期', and '操作'.

## STEP 8

### 選擇需要補正(件)的申請案件

畫面將顯示所有待補正的申請案。在需要補正(件)的申請案件中點選「操作」下方的「檢視-」按鈕，進入退回補正的詳細畫面。

NATIONAL IMMIGRATION AGENCY, MINISTRY OF THE INTERIOR, REPUBLIC OF CHINA (TAIWAN)  
Foreign Professionals Online Application Platform

English 呂測試 登出倒數: 29:57 登出

待辦事項 線上申辦- 進度查詢- 線上繳費- 帳號維護- 下載專區-

#### 補正(件) - 列表

項次	申請名稱	申請人	申辦項目	申請事由	申請日期	操作
1	ETHAN HUNT	ETHAN HUNT	外國(特定)專業人才 - 就業金卡 (重新申請)	就業金卡	2021/07/14	檢視
2	ETHAN HUNT	ETHAN HUNT	外國(特定)專業人才 - 就業金卡	就業金卡	2021/12/07	檢視
3	ETHAN HUNT	ETHAN HUNT	外國(特定)專業人才 - 就業金卡	就業金卡	2022/01/13	檢視
4	ETHANF ONE	ETHANF ONE	外國(特定)專業人才 - 就業金卡 (補發)	就業金卡	2021/12/27	檢視
5	ETHANOOOO HUNT	ETHANOOOO HUNT	外國(特定)專業人才 - 就業金卡	就業金卡	2024/01/18	檢視

## STEP 9

### 選擇需要處理的事項

於退回補正-詳細畫面中點選「操作」下方的「補正」按鈕，即可進入該申請案的退回補正-申請書畫面。

NATIONAL IMMIGRATION AGENCY, MINISTRY OF THE INTERIOR, REPUBLIC OF CHINA(TAIWAN) Foreign Professionals Online Application Platform > English 呂測試 登出倒數：29:50 登出

待辦事項 線上申辦- 進度查詢- 線上繳費- 帳號維護- 下載專區-

#### 補正(件) - 詳細

##### 基本資料

申請人	ETHANOOOO HUNT	申辦項目	外國(特定)專業人才 - 就業金卡
申請事由	就業金卡	申請日期	2024/01/18
*領證方式	自取(在臺灣領證)	領證地點	彰化縣服務站 <a href="#">內政部移民署服務站聯絡資訊</a>

##### 案件資料

項次	申請案號	中文姓名	英文姓名	護照號碼	狀態	操作
1	112551035430	呂建毅	ETHANOOOO HUNT	A12345678	初審資料補正	<a href="#">補正</a>

[回應詢頁](#)

## STEP 10

### 查看需要您補正/補交的文件和原因

每個頁籤最上方皆可以看到審核人員退補時所填入的「審核意見」，申請人即可參考審核意見進行申請書的修改。下圖以「基本資料」頁籤為例。

The screenshot displays the 'Foreign Professionals Online Application Platform' interface. At the top, there is a navigation bar with the platform name and a menu containing '待辦事項', '線上申辦', '進度查詢', '線上繳費', '帳號維護', and '下載專區'. Below this, a breadcrumb trail reads '補正(件) - 申請人資料補正'. A prominent red box highlights the '審核意見' (Review Comments) section, which is currently empty. Below the review section, a series of tabs allows navigation between '基本資料', '護照資料', '簽證申請(或驗護照)', '居留申請', '領域專長', '文件上傳', and '完成送出'. The '基本資料' (Basic Information) tab is active, showing a form with the following fields:

*英文姓氏 ETHANOOOO	*英文名字 HLUNT	中文姓名 岳海斌	*出生日期(西元) 1992/05/03 <small>出生日期(西元年月日)如無法正常提供的話，則無法於本平臺進行申請，再請親臨或本送件。</small>
*性別 男	*國籍 印尼	*現職 公務機關	*最高學歷 博士
*婚姻狀況 單	*電子郵件 test123@yahoo.com.tw <small>基於資安政策，本署與大陸之間的電子郵件受到部分限制，為避免無法收到本署重要通知，請勿使用大陸地區電子郵件。</small>		
*出生地點(國家) 不丹	*申請人母國地址 test	*申請人母國電話號碼 test	舊有或其他國籍(如有) 安地卡及巴布達
*出生地點(市/州) test			


At the bottom of the form, there is a '下一頁' (Next Page) button.



## STEP 11

### 新增、更改資料及上傳文件

檢視每一個頁籤的「審核意見」並修改相關資料。若需要上傳文件，請在「文件上傳」頁籤中上傳即可。上傳的文件請勿加密，且檔案大小不超過1024KB，最多只可上傳五個檔案， - 若需要上傳更多資料，建議可整合為PDF檔。



The screenshot displays the 'Foreign Professionals Online Application Platform' interface. The page title is '補正(件) - 申請人資料補正' (Supplemental Information - Applicant Information Correction). The main content area is divided into several sections:

- 審核意見 (Audit Comments):** A section for reviewing and responding to audit comments.
- 個人資料 (Personal Information):** A section for updating personal details, including a photo upload area.
- 學歷證書 (Education Certificates):** A section for uploading education certificates, with a note that files should be in PDF format and not exceed 1024KB.
- 工作證明 (Work Proof):** A section for uploading work-related documents, including a note that files should be in PDF format and not exceed 1024KB.
- 其他相關證明文件 (Other Related Proof Documents):** A section for uploading other relevant documents, with a note that files should be in PDF format and not exceed 1024KB.

The interface includes a navigation menu at the top with options like '首頁 (Home)', '註冊 (Registration)', '登入 (Login)', and '我的申請 (My Applications)'. The page also features a search bar and a list of application items.

## STEP 12

### 審核意見回覆

完成修改後，至「完成送出」頁籤，即可於該頁籤最下方「審核意見回覆」區塊輸入回覆意見，供審核人員參考。

The screenshot displays the 'Foreign Professionals Online Application Platform' interface. At the top, there is a navigation bar with the agency's name and logo, and options for 'English', '呂測試', '登出倒數: 27:09', and '登出'. Below this is a secondary navigation bar with links for '待辦事項', '線上申辦', '進度查詢', '線上繳費', '帳號維護', and '下載專區'. The main content area is titled '補正(件) - 申請人資料補正' with a dropdown arrow. A red header bar indicates the '審核意見' (Review Comments) section. Below this, a red box contains the letter 'd'. A horizontal menu below the red box includes '基本資料', '護照資料', '簽證申請(繳驗護照)', '居留申請', '領域專長', '文件上傳', and '完成送出'. A text field below the menu contains '\*身分: 非美籍外籍人士境外申請'. The '審核意見回覆' (Review Comments Reply) section is highlighted with a red border and contains the instruction '請輸入給審核人員的意見' (Please enter the comments for the reviewer) and a large text input area. Below the input area, a red note states '為加速審核時間, 請以中文輸入回覆意見.' (To speed up the review time, please enter the reply in Chinese). At the bottom left, there are two buttons: '回上一頁' (Return to previous page) and '送出' (Submit).

## STEP 13

### 送出

完成補正動作後，於「完成送出」頁籤點選「送出」按鈕，畫面將顯示「補正完成」通知訊息，即完成本次補正作業。

請注意：提交後就不能再更改資料或補送文件了。

